

## Borgarskjalasafn Reykjavíkur - Reykjavík

reykjavík



Birt á: 23/04/25	Skoðanir: 16
Athugasemdir: 0	Sjá athugasemdir
Atkvæði: 2	Einkunn: 3

[https://www.pta.is/opinber-skrifstofa/reykjavik/borgarskjalasafn-reykjavik-reykjavik\\_223304.php](https://www.pta.is/opinber-skrifstofa/reykjavik/borgarskjalasafn-reykjavik-reykjavik_223304.php)



**reykjavík**

*Borgarskjalasafn Reykjavíkur - Reykjavík*

### Opinber skrifstofa Borgarskjala- safn Reykjavíkur

Opinber skrifstofa Borgarskjala- safn Reykjavíkur er mikilvægt þjónustustofnun fyrir íbúa Reykjavíkur. Hér er safnað saman fjölbreyttum skjölum og gögnum sem tengjast borginni og stjórnsýslunni.

### Þjónusta

Safnið býður upp á þjónustu við almenning þar sem hægt er að nálgast ýmis skjöl. Hins vegar hafa komið fram ábendingar um að ekki sé alltaf auðvelt að fá þjónustu þegar um sérstök skjöl er að ræða. Einn viðskiptavinur sagði: „Þau

þarna neituðu að taka við mjög merkilegum skjölum frá mér. Þau sögðu ekkert pláss vera til staðar.“ Þetta skapar óánægju á meðal þeirra sem vilja nýta sér þjónustuna.

## Aðgengi

Aðgengi að opinberu skrifstofunni er mikilvægt, sérstaklega fyrir þá sem þurfa sérstaka aðstoð. Safnið hefur tekið skref í rétta átt með bílastæðum með hjólastólaaðgengi, sem gerir það auðveldara fyrir fólk með hreyfihömlun að koma að skrifstofunni.

## Inngangur með hjólastólaaðgengi

Inngangur skrifstofunnar er einnig aðgengilegur fyrir notendur hjólastóla, sem er mikilvægur þáttur í því að tryggja að allir geti nálgast þjónustuna án hindrana.

## Kynhlutlaust salerni

Eitt af því sem gerir þessa opinberu skrifstofu aðlaðandi er kynhlutlaust salerni. Þetta er skref í rétta átt í átt að meira jafnrétti og aðgengi fyrir alla einstaklinga, óháð kyni eða kynvitund.

## Álit almennings

Þó svo að aðgengið sé gott, hafa sumir komið með athugasemdir um þjónustu skrifstofunnar. Einn viðskiptavinur sagði: „Ég sakna þessa safns ekki.“ Þetta gefur til kynna að margir séu ekki ánægðir með hvernig aðgangur að mikilvægu upplýsingum er tryggður.

## Málefnin framundan

Til þess að bæta þjónustu skrifstofunnar væri gagnlegt að skoða leiðir til að auka pláss fyrir skjöl og bæta skýringu á þjónustuframboði. Með því að hlusta á viðskiptavini og taka ábendingar þeirra til greina má tryggja betri þjónustu í framtíðinni. Opinber skrifstofa Borgarskjala- safn Reykjavíkur hefur margt til brunns að bera, en það þarf að vinna að því að bæta þjónustu og aðgengi til að mæta þörfum almennings.

## Við erum staðsettir í

Tryggvagata 15 3. hæð, 101 Reykjavík, - Iceland (IS)

Símanúmer nefnda **Opinber skrifstofa** er +3544111111  
Og ef þú vilt senda WhatsApp, getur þú sent það til +3544111111

## Við erum í boði á þessum tíma:

Dagur Áætlanir  
Mánudagur

13–15

Þriðjudagur

13–15

Miðvikudagur

*Lokað*

Fimmtudagur

*Lokað*

Föstudagur

*Lokað*

Laugardagur

*Lokað*

Sunnudagur

*Lokað*

Vefsíðan er Borgarskjalasafn Reykjavíkur

Ef þú þarf að færa einhverri upplýsingum sem þú telur ekki nákvæmt tengt þessa vef, við biðjum þín sendu skilaboð og við munum laga það strax. Áðan við meta það.

## Myndir



*Borgarskjalasafn reykjavíkur street view 360deg*



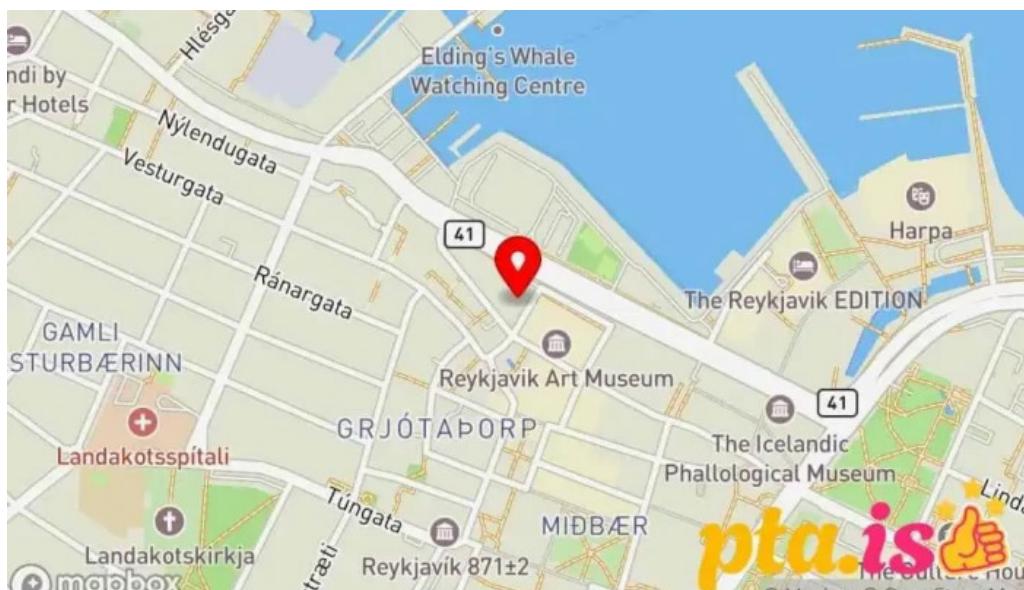
*Borgarskjalasafn reykjavíkur reykjavík*



*Borgarskjalasafn reykjavíkur opinber skrifstofa*



Borgarskjalasafn reykjavíkur fra eiganda



Borgarskjalasafn reykjavíkur Kort

## Merkimiðar

Þjónusta, Bílastæði með hjólastólaaðgengi, Kynhlutlaust salerni, Inngangur með hjólastólaaðgengi, Aðgengi

## Tengt efni

**4.4 \*** Ráðhús Reykjavíkur - Reykjavík

**4.0 \*** Ljósmyndasafn Reykjavíkur - Reykjavík

**4.2 \*** Listasafn Reykjavíkur – Hafnarhús - Reykjavík

**5.0 \*** Tjarnargatan - Reykjavík

**4.3 \*** *Hlíðarfótur 17 - Reykjavík*

**4.8 \*** *Vegan World Peace - Reykjavík*

**5.0 \*** *Mink Viking Portrait - Reykjavík*

**4.6 \*** *Sea Trips Reykjavík - Reykjavík*

**5.0 \*** *Fab Lab Reykjavík - Reykjavík*

**5.0 \*** *Hæstiréttur - Reykjavík*

## Flokkar

almenningsbað

almenningsbókasafn

almenningsgarður

almenningssalerni

almenningssundlaug

alríkislöggregla

alþjóðaflugvöllur

apótek

auglýsingastofa

bakarí

banki

baptistakirkja

bar og grill

barnafataverslun

bensínstöð

bifreiðaskoðun

birgjar vinnuvéla

blómabúð

blúsklúbbur

brugghús

brúðarkjólaverslun

brúðuleikhús

bus stop

byggingarverktaki

byggingarverktaki íbúðarhúsnæðis

byggingarvöruverslun

byggingavöruverslun

byggðasafn

bátaferðir

bæjarskrifstofa
bílaleiga
bílamálun
bílasala
bílastæðahús
bílastæði
bílastæði fyrir almenning
bílaverkstæði
bílapvotta- og bónstöð
bílapvottastöð
bílgræjuverslun
bókasafn
bókaverslun
bókhaldspjónusta
bón dabær
bögg laskápur
bústaður
dagblaðaútgefandi
database management company
dráttarvélaverkstæði
dráttarþjónusta
dvalarheimili aldraðra
dáleiðslumeðferð
dómshús
dómstjóri
dýfingamiðstöð
dýralæknir
dýraspítali
eftirréttaverslun
einkaháskóli
endurmenntunarmiðstöð
endurvinnslustöð
energy supplier
eyja
eyjaklasi
fasteignaleigumiðlun
fasteignasala
fasteignapróoun
fatahreinsun
fataverslun
ferjustöð
ferjubjónusta

ferðamannastaður
ferðaskrifstofa
ferðaskrifstofa með skoðunarferðir
ferðaþjónustufyrirtæki
fimleikamiðstöð
fisheldi
fishveiðibryggja
fishveiðibúðir
fishveiðiklúbbur
fishvinnsla
fjallaskarð
fjallaskáli
fjallstoppur
fjármálaráðgjafi
fjármálastofnun
fjölbýlishús
fjöldmiðlafyrirtæki
fjölskylduráðgjafi
fjörður
flugbraut
flugeldasala
flugskóli
flugvöllur
flutninga- og póstþjónusta
flutningafyrirtæki
flísaverslun
flóamarkaður
flói
folfvöllur
forskóli
framkvæmdasvið
friðland
frjáls félagasamtök
fræðslumiðstöð
frístundaheimili
fuglaskoðunarsvæði
fullorðinsfræðslumiðstöð
fyrirtæki
fyrirtækjamiðlari
fyrirtækjaþjónusta
fæðingarkennsla
félag eða stofnun

fólksflutningamiðstöð
fótaumhirða
fótboltafélag
fótboltavöllur
fótboltavöruverslun
fótsnyrtir
föndurverslun
garnverslun
garður
garðvöruverslun
garðyrkjumaður
gasveita
gestamiðstöð
geymsluleiga
geðheilbrigðisþjónusta
gil
gistiheimili
gistiheimili með morgunmat
gistikrá
gisting
gististaður
gjafavöruverslun
glass merchant
gler- og speglaverslun
gluggar
golf
golflíðbur
grasagarður
grunnskóli
gæladýraverslun
gæladýrvöruverslun
gólfefnaverslun
góðgerðastofnun
göng
göngusvæði
hafnarflutningafyrirtæki
hafnaryfirvöld
hamborgarastaður
handboltavöllur
handíðir
heilbrigðiseftirlit
heildsali

heildsöluverslun
heilsa
heilsugæslustöð
heilsulind
heilsustofnun
heimavist
heimilistækjaverslun
heimilisþrif
heit útilaug
helgur staður
herstöð
hestaleiga
hestaþjálfari
hjólabrettagarður
hjólbarðaverslun
hjólhýsa- og fellivagnasala
hjúkrunarheimili
hleðslustöð rafbíla
hljóðkerfa- og sýningabúnaðarleiga
hraðbanki
hraðpóstþjónusta
hreinsun
hrossaræktandi
hugbúnaðarfyrirtæki
hundagarður
hundaþjálfari
hvalaskoðunarfyrirtæki
hver
hárgreiðslustofa
háskóladeild
háskóli
hátíð
hótel
höfn
húsgagna- og heimilisvöruverslun
húsgagnaverslun
húðflúr- og líkamsgötunarstofa
húðflúrstofa
inlet
innanhússgisting
innflytjendabjónusta
innisundlaug

interior decorator
internetverslun
iðnaðarryksugubúnaður
iðnaðarvöruverksmiðja
jógamiðstöð
jólaverslun
jökull
kaffihús
kaþólsk kirkja
kennileiti
kertaverslun
kirkja
kirkja sjöunda dags aðventista
kirkjugarður
kraftlyftingasvæði
kristin kirkja
krá
krá með eigin bjórframleiðslu
kvenfataverslun
kynningarvörur
körfuboltavöllur
lagoon
landakortaverslun
landbúnaðarverslun
landbúnaðarvöruverslun
landbúnaður
landfræði- og staðtölustofnun
lautarferðasvæði
leiga á skrifstofurými
leiguþúsnaði með sameiginlegu eldhúsi
leikfangaverslun
leikfélag
leikhús
leikskóli
leikvangur
leikvöllur
leirmunaverslun
listamiðstöð
listasafn
listaskóli
listastofnun
listaverkasala

ljósaverslun
loftflutningar
loftnetabjónusta
loftrásahreinsun
loftræstikerfaverslun
lopabúð
lyftubjónusta
lágverðsverslun
lásasmiður
læknastöð
læknir
líftæknifyrirtæki
líkamsrækt
líkamsræktarstöð
lögfræðingur
lögfræðistofa
lögfræðibjónusta
lögregla
lögreglustöð
lútersk kirkja
lúxusmatvöruverslun
markaðsráðgjöf
markaður
markaður með sjávarfang
matstofa
matvöruverslun
memorial
menningarmiðstöð
menntaskóli
millifærsluþjónusta
minjagripaverslun
minjasafn
minjavernd
minnisvarði
miðstigsskóli
mjólkurbú
musteri hindúa
myndlistarvöruverslun
myndvélaverslun
málmsmiðja
málmvinnsla
málningarverslun

málverk
mótmaelendakirkja
netverslun
netþjónusta
náttúrusögusafn
nýlenduvöruverslun
nýlistasafn
olíuskiptistöð
opinber ríkisskrifstofa
opinber skrifstofa
orkubúnaður og orkulausnir
outdoor activity organiser
pappírsverslun
pizzustaður
plötuvuerslun
port
prentsmiðja
pylsustaður
pÓst
pósthólfaleiga
pósthús
póstbjónusta
rafeindavöruverslun
raforkuver
rafveita
rafvirki
rannsóknarstofnun
rannsóknir og vörupróun
reiðbúð
reiðhjólaverslun
reiðvöllur
reiðþjónusta
ritfangaverslun
ráðgjafi
ráðhús
ráðhús eða bæjar-/sveitarstjórnarskrifstofa
ráðningafulltrúi
ráðstefnuhús
ríkisrekin áfengisverslun
rúmfataverslun
rútufyrirtæki
saddlery

safn
sala á öryggiskerfum
samfélagsmiðstöð
samgönguráðuneyti
samgöngubjónusta
samlokustaður
samtök sem ekki eru rekin í hagnaðarskyni
samtök verkfræðinga á sviði vega, hafna og skipaskurða
saumavöruverslun
sendiráð
shrubbery
siglingaklúbbur
sjálfboðaliðasamtök
sjávarréttastaður
sjóflutningar
sjóminjasafn
sjóntækjafræðingur
sjúkrahús
sjúkrabjálfari
skagi
skartgripaverslun
skautaklúbbur
skemmtigarður
skemmtisvæði
skiltagerð
skipabúnaður
skjalageymsla
skotfimiaðstaða
skotkeppnissvæði
skrifstofa
skrifstofa almannatrygginga
skrifstofa borgarstjórnar
skrifstofa fyrirtækis
skrifstofa ráðuneytis
skráningarstofa
skurður
skyndibitastaður
skáli
skápasmiður
skátaheimili
skíðadvalarstaður
skógor

skóli
skúlptúr
slökkvistöð
smábátahöfn
snyrtistofa
sorphirðupjónusta
spíritistamiðstöð
stjórnmálflokkur
stjórnvöld
stofnun
styttugerð
stéttarfélag
stórmarkaður
stöðuvatn
sumarleyfisíbúð
sund
sundlaug
sundlaugamiðstöð
sveitarstjórn
sveitarstjórnarskrifstofa
sveitasetur
sálfræðingur
sædýrasafn
sögulegt kennileiti
sögunarmylla
sögusafn
sýningargripur
talmeinafræðingur
tannlæknastofa
thermal baths
timbursala
tjaldstæði
tryggingafyrirtæki
tryggingafélag
trésmiður
trésmíðavöruverslun
tónleika- eða veislusalur
tónlistarskóli
tölvuaðstoð og -þjónusta
tölvuverslun
umbúðaverslun
umhverfisráðgjafi

umhverfisáætlun
undaneldisstöð fyrir hesta
undirbúningsskóli
unglingamiðstöð
ungmennafélag
upplýsingamiðstöð ferðamanna
vatn
vatnsrennibrautagarður
vatnsskurðarþjónusta
vatnsveita
vefhönnuður
vegan-veitingastaður
vegavinnufyrirtæki
vegabjónusta
veislusalur
veislubjónusta
veitingastaður
veitingastaður með fisk og franskar
veitingasvæði
verkfræðileg ráðgjöf
verkfæraverslun
verksmiðja
verktaki
verktaki í steypuvinnslu
verslun
verslun fyrir handlagna
verslun með heita potta
verslun með lífrænar matvörur
verslun með notaðar bækur
verslun með notaðar vörur
verslun með notuð fót
verslun með steina
verslun með vörur fyrir óléttar konur
verslunarmiðstöð
vinnufataverslun
viðburðarfyrirtæki
viðburðastjórnun
viðgerðarþjónusta fyrir vörubifreiðir
viðgerðarþjónusta heimilistækja
viðskiptamiðstöð
vélaverkstæði
víngerð

vísindasafn
vítamína- og bætiefnaverslun
vöruflutningafyrirtæki
vörugeymsla
vörustjórnunarþjónusta
water navigation
Á
Áfengiseinokunarsala
Áhugavert
Álver
Íbúðaþyrring
Ísbúð
Íslandspóstur
Íslenskur veitingastaður
Íþróttafélag
Íþróttakrá
Íþróttamiðstöð
Íþróttavöllur
Íþróttavöruverslun
Íþróttir
Ókeypis bílastæði
Ökuskóli
Útfararstofnun
Útsýnispallur
Útsýnisstaður
Þjónustuhúsnaði
Þjóðgarður
Þvottahús
Þvottahús eða efnalaug
Þvottaþjónusta